

# CONFERINȚA INTERNAȚIONALĂ AFASES 2013

EDUCAȚIE ȘI CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ ÎN FORȚELE AERIENE  
23-25 mai, Brașov

## SECȚIUNEA DE ȘTIINȚE SOCIOUMANE

Workshopuri:

- W1.Consilierea de cuplu în abordare adleriană - Cătălin Marius Gherasim
- W2.Evaluarea motivației și rolul acesteia în context organizațional – Cătălin Marius Gherasim
- W3.Evaluarea performanțelor angajaților în organizații – Doru Dima
- W4.Efectul de mobing și impactul asupra organizațiilor românești – Mihaela Rus, Mihaela Sandu
- W5.Implicații ale dezvoltării personale în proiectarea unei cariere adaptabile – Mariana Caluschi, Magda Tufeanu
- W6.Terapia ocupațională – poveste terapeutică – Maria Dorina Pașca
- W7.Dezvoltarea carierei în contextul anului 2013 – Gabriel Chicioreanu
- W8.Evaluarea psihologică pentru obținerea permisului de armă – Constantin Edmond Cracsner
- W9.Noi abordări în formarea continuă a personalului în lipsa standardelor de competență sau performanță – Managerul de ordine și siguranță publică - Corina Mihaela Zaharia
- W10.Intervenția psihologică și educațională – factor primordial în reintegrarea socială a persoanelor private de libertate – Florin Antonescu
- W11.Antrenamentul emoțional în negociere cu ajutorul aparatelor bio feed-back – Teodor Șerbănescu, Maria-Letiția Roman

### W1.Consilierea de cuplu în abordare adleriană - Cătălin Marius Gherasim

**Grup țintă:** psihoterapeuți, psihologi clinicieni, consilieri psihologici interesați de consilierea de cuplu

**Obiective:**

- cunoașterea principiilor psihologiei individuale - adleriene și modul practic în care se aplică acestea în viața de zi cu zi;
- identificarea demersului teoretic și a specificului consilierii-terapie de cuplu în abordarea adleriană;
- valorificarea principiilor adleriene și sarcinilor de viață din propriul stil de viață raportându-se la sine și la celălalt.

**Modul de desfășurare :** - expunere a principalelor aspecte teoretice

- prezentarea unui studiu de caz ( un cuplu prezent în terapie)
- aplicarea unor instrumente tehnice folosite în terapia de cuplu : sarcinile vieții și compatibilitatea partenerilor de cuplu - demonstrație
- folosirea unor tehnici proiective în terapie -intocmirea unor amintiri timpurii - demonstrație
- înregistrarea, interpretarea și prezentarea sumarului amintirilor timpurii - demonstrație
- întrebări și discuții referitoare la tehnicile folosite în psihoterapia și consilierea de cuplu adleriană - discuție panel

### W2.Evaluarea motivației și rolul acesteia în context organizațional – Cătălin Marius Gherasim

**Grup țintă:** psihologii din psihologia muncii și organizațională, psihologia transporturilor, psihologia aplicată în domeniul securității naționale

**Obiective:**

- cunoașterea modului în care se face o evaluare a motivației într-o organizație folosindu-se instrumente de măsurare psihologică performante,

- autoaplicarea probele propuse prin respectarea demersului teoretic și practic, întocmindu-si propriul profil de motivatie,
- interpretarea unui profil de motivatie propunand masuri concrete de cresterea motivatiei pentru personalul din organizatii.

**Modul de desfasurare** : -expunere a principalelor aspecte teoretice

- prezentarea instrumentelor participantilor
- aplicarea instrumentelor la participantii - demonstratie
- cotarea, inregistrarea rezultatelor obtinute - lucru practic
- intocmirea profilelor de motivatie - lucru practic
- interpretarea profilelor de motivatie - demonstratie
- intocmirea unor planuri de masuri privind cresterea motivatiei (individuale si de grup) si prezentarea acestora factorilor de decizie din organizatie - demonstratie
- intrebari si discutii referitoare la motivatia in contextul organizational -discutie panel

### W3.Evaluarea performanțelor angajaților în organizații – Doru Dima

### W4.Efectul de mobing și impactul asupra organizațiilor românești – Mihaela Rus, Mihaela Sandu

#### **Obiective**

Ne propunem ca obiectiv general prezentarea aspectelor de mobbing în organizațiile românești, din punct de vedere al comportamentelor dezvoltate, dar și a efectelor acestuia în plan cognitiv, emoțional și somatic.

#### **Ipoteze**

Trecerea de la un tip de organizație la alta implică și fenomenul de mobbing, care se dezvoltă cu prioritate în organizațiile care se află la început, față de organizațiile care au ajuns la faza de maturizare, în care relaționarea interpersonală este mai bună, iar comunicarea organizațională se dezvoltă pe baza unor precepte clar formulate.

#### **Metodologie**

Ca metode de prezentare vor fi: expunerea, demonstratia, analiza de caz.

Material: caiet workshop, fise de lucru

#### **Grupul țintă**

-psihologi organizaționali, angajați ai departamentelor de resurse umane.

#### **Descrierea sumară**

Termenul de „mobing” este un termen întâlnit frecvent în literatura clinică, atunci când se discută problematica stresului posttraumatic provenind din englezescul „mob” care se traduce prin „gloată”.

Leymann (1943) discută de mobing numai atunci când atacurile ostile asupra persoanei au loc mai mult timp.

Atacurile ostile le putem traduce prin termeni de genul: atacuri verbale și de îngrădire a mijloacelor de comunicare, atacuri asupra relațiilor sociale, a calității profesionale și calității vieții în general, atacuri cu care ne întâlnim foarte des în mediul organizațional.

Cercetătorii fenomenului de „mobing” sunt de acord să limiteze conceptul, la afronturi, atacuri și „teroare psihică” la locul de muncă.

După Niedl (1994) cei afectați sunt supuși timp de șase luni în medie la 15 acțiuni diferite. Alegerea victimei este absolut întâmplătoare, astfel că oricine poate fi afectat în mediul său de muncă de acest efect. De aceea, printre factorii subiectivi care contribuie la apariția mobing-ului în organizații poate fi considerat și „contractul psihologic de muncă” (Mertens și Lang, 1991). Angajatul și angajatorul nutresc în această relație contractuală diferite expectanțe personale, la a căror neîmplinire se reacționează prin schimbări de dispoziție.

Sellier (1996) arată că pentru o persoană care activitatea profesională trebuie să-i ofere în special securitate și protecție, atacurile de mobing reprezintă o amenințare mai puternică decât în cazul angajaților care își propune ca și scopuri profesionale concurența și rivalitatea.

Scopul final al acestor acțiuni de mobing este acela de a submina imaginea socială a victimei, de cele mai multe ori victimele mobing-ului prezintă gânduri suicidare.

Reorganizările și schimbările cerute pe piața muncii, noile politici de restructurare sunt cauze reale de apariție a acestui efect în organizațiile românești. De aceea intervenția în mobing cere atât măsuri individuale cât și organizatorice, prin evitarea conflictelor în organizații și asigurarea unui climat organizațional favorabil individului pentru a se evita apariția acestui fenomen.

#### **Bibliografie**

Archer, J., Rhodes, V.(1987): *Bereavement and reaction to job loss: A comparative review*. I: Brit J Soc Psychol 26, 211-224

Fischer, Gottfried; Riedesser, Peter: *Lehrbuch der Psychotraumatologie* . 1998 by Ernst Reinhardt Verlag Munchen/Basel Kemnatenstr. 46, D-80639 Munchen

Williams, T.(1993): *Trauma in the workplace*. In: Wilson. J. P. Raphael. B.(1993), 925-934

### W5.Implicații ale dezvoltării personale în proiectarea unei cariere adaptabile – Mariana Caluschi, Magda Tufeanu

**Scop.** Delimitarea și trasarea unor direcții de urmat în dezvoltarea personală implicate în abilitarea, proiectarea și susținerea unei cariere adaptabile fundamentale, având la bază utilizarea creativității manifeste de-a lungul vieții.

#### **Obiective:**

**Teoretice** - Conexiuni între o carieră de succes și o carieră adaptabilă în societatea viitorului extrem.

**Practice** - Prezentarea, exemplificarea și exersarea în utilizarea strategiei colaborării predictive în abilitarea pentru o carieră de succes.

Să ne răspundă la întrebări ca:

1. Cum putem profesionaliza o carieră?
2. Cum utilizăm strategia colaborării predictive în susținerea procesului de profesionalizare a carierei?

**Metode.** Utilizarea unor tehnici și strategii creative proprii școlii de formare și terapie prin creativitate "Mirabilis-Discovery", exerciții, antrenament.

### W6.Terapia ocupațională – poveste terapeutică – Maria Dorina Pașca

#### **Obiective:**

- dezvoltarea relațiilor interpersonal
- dezvoltarea capacităților de a rezolva probleme
- reducerea stărilor depressive
- dezvoltarea gândirii pozitive
- dezvoltarea comunicării verbale și non-verbale

#### **Metodele folosite :**

- conversația
- observația
- demonstrația
- exercițiul

**Grupul tinta :** psihologi , psihoterapeuți , psihopedagogi speciali

#### **Desfășurarea activității :**

##### **a) – notiuni introductive-**

- povestea terapeutică face parte din expresia verbală ca secvență a terapiei ocupaționale
- povestea terapeutică : - se adresează copiilor și adulților
  - nu se citește ci se narază
  - nu se explică
- aplicarea povestii terapeutice determină noi conduite și atitudini comportamentale într-o anumită secvență cognitivă dată
- când este narată , povestea terapeutică ține cont de :
  - unde = locul în care se spune povestea ( spațiul )
  - când = timpul în care se spune povestea ( timpul astral )
  - cum = modul în care sunt prezentate evenimentele din poveste (modalitatea de exprimare )
  - cât = cantitatea văzută ca și calitate a expresiei verbale ( 1- 2 povești )

- de ce = motivul pentru care apelam la povestea terapeutică (motivatie)

**b) – activitatea propriu zisa**

- activitatea începe cu câteva exerciții de „spargerea gheții” ca modalitate de cunoaștere și auto-cunoaștere a participanților

- se vor rosti câteva cuvinte insistând asupra mesajului lor ca punct de pornire pentru o poveste

- se va aloca timp pentru a realiza câteva exerciții privind scrierea în final a unei povești terapeutice – ex. joc

- completarea de propoziții

- formulări de mici texte

- termina povestea ...

- prezentarea unui grupaj de povești terapeutice vizând o anumită problemă, din cartea „Povestea terapeutică” de Maria Dorina Pasca

- exemplificarea prin pași metodologici a modului în care se scrie o poveste terapeutică

- realizarea de către participanți, ca aplicație practică, a scrierii unei povești terapeutice

- interactivitatea cu grupul țintă va sta la baza desfășurării activității comune

**c) – încheierea activității**

- se vor citi toate poveștile terapeutice scrise de către participanți

- se vor face aprecieri de către participanți asupra activității desfășurate

- se va împărtăși pliantul „Povestea terapeutică”

W7.Dezvoltarea carierei în contextul anului 2013 – Gabriel Chicioareanu

W8.Evaluarea psihologică pentru obținerea permisului de armă – Constantin Edmond Cracsner

W9.Noi abordări în formarea continuă a personalului în lipsa standardelor de competență sau performanță – Managerul de ordine și siguranță publică - Corina Mihaela Zaharia

W10.Intervenția psihologică și educațională – factor primordial în reintegrarea socială a persoanelor private de libertate – Florin Antonescu

W11.Antrenamentul emoțional în negociere cu ajutorul aparatelor bio feed-back – Teodor Șerbănescu, Maria-Letiția Roman

**Obiectiv:**

Programul Antrenamentul emoțional în negociere cu ajutorul aparatelor bio feed back urmărește optimizarea capacităților de autocontrol a elementelor comportamentului și limbajului nonverbal care tradează vulnerabilitatea poziției de actor în actul negocierii precum și dezvoltarea abilităților de observare, decodificare și valorizare a mesajelor involuntare transmise de partenerul de negociere.

**Metodologie**

În cadrul programului ... sunt utilizate aparate de măsurare și înregistrare a reacțiilor somatice, psihologic-comportamentale și de comunicare ale subiectului pe parcursul unui experiment individualizat.

Imaginile cu încărcătură emoțională prezentate subiectului determină reacții care pot transmite informații nonverbale importante, referitoare la poziționarea subiectului în cadrul unui proces de negociere.

Urmărim constientizarea și identificarea acestor reacții de comunicare, ce pot fi controlate și facil gestionate în urma programului de antrenament emoțional, astfel încât rezultatele obținute în negociere să fie maxime.

De asemenea, observarea și decodificarea mesajelor nonverbale ale partenerului de negociere pot fi valorificate în avantajul subiectului dacă sunt valorizate corect și oportun.

Ca metode de lucru în cadrul workshopului se vor utiliza : expunerea, demonstrația practică, analiza de caz, problematizarea, dezbaterile.

**Grup țintă**

Acest program de antrenament emoțional se adresează psihologilor care își desfășoară activitatea în domeniul psihologiei muncii și organizaționale, psihologie aplicată în domeniul securității naționale și nu în ultimul rând managerilor și specialiștilor în marketing, negociere comercială și nu numai.